

Wie geht es weiter?

Anleitung zur erfolgreichen Anforderung von Zertifikaten

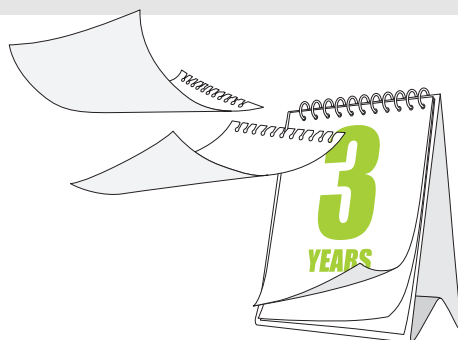
1 Authentifizierung des Unternehmens: *Wir prüfen die Legitimität Ihres Unternehmens.*

Symantec überprüft den Namen, die ordentliche Registrierung und den Leumund des in der CSR genannten Unternehmens bei den zuständigen Behörden des Landes bzw. Ortes, in dem das Unternehmen seinen Sitz hat.



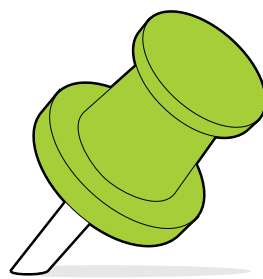
2 Betriebliche Existenz: *Wir überprüfen Ihre Geschäftsfähigkeit.*

Wir überprüfen die betriebliche Existenz des anfordernden Unternehmens. Die betriebliche Existenz ist nachgewiesen, wenn das Unternehmen registriert ist und seit mindestens drei Jahren besteht. Wurde Ihr Unternehmen vor weniger als drei Jahren gegründet, behalten wir uns das Recht vor, bei Bedarf zusätzliche Dokumente anzufordern.



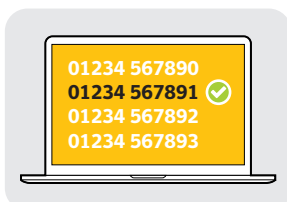
3 Überprüfung der Adresse: *Wir überprüfen die Postanschrift.*

Wir überprüfen die in der Zertifikatsanforderung angegebene Geschäftsadresse. Dabei muss es sich um eine physische Adresse handeln; ein Postfach, Schließfach oder eine c/o-Adresse reicht nicht aus.



4 Überprüfung des Telefonanschlusses: *Wir rufen in Ihrem Büro an.*

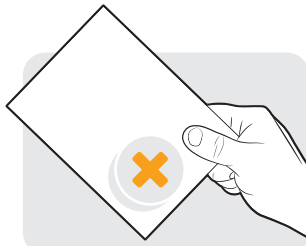
Wir schlagen in einem öffentlichen Telefonverzeichnis Ihre Telefonnummer für das Unternehmen unter der angegebenen Adresse nach.



Öffentliches Telefonverzeichnis wird durchsucht ...



Telefonnummer stimmt mit der überprüften Adresse überein ...



Wird keine übereinstimmende Telefonnummer gefunden, müssen Sie die Richtigkeit auf eine andere Weise belegen.

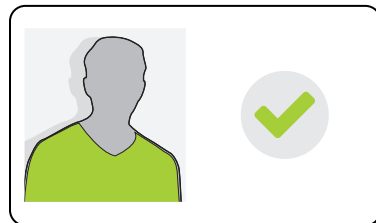
5 Authentifizierung der Domäne: *Wir überprüfen, ob Sie der Eigentümer der Website sind.*

Wir überprüfen, ob der Domänenname, für den Sie ein Zertifikat beantragen, in einer öffentlich zugänglichen WHOIS-Suche für das in der CSR angegebene Unternehmen registriert ist.



6 Überprüfung der Autorisierung: *Wir überprüfen, ob die Kontaktperson bei Ihnen beschäftigt ist.*

Es muss bestätigt werden, dass die für das anfordernde Unternehmen angegebene Kontaktperson dort tatsächlich tätig ist. Außerdem muss sie autorisiert sein, für das Unternehmen ein EV-Zertifikat zu erwerben. Wichtig: Externe Mitarbeiter und Mitarbeiter mit einem befristeten Arbeitsverhältnis können keine EV-Zertifikate anfordern.



7 Überprüfungsanruf: *Wir rufen die Kontaktperson an.*

Wir rufen die Kontaktperson des Unternehmens (Organizational Contact) zu Überprüfungszwecken an. Diese Person muss in Ihrem Unternehmen beschäftigt sein. Die Telefonnummer wird einem öffentlichen Telefonverzeichnis aus dem in der CSR angegebenen Land entnommen. Können wir die Kontaktperson nicht erreichen, erhält sie entweder in einer Nachricht auf dem persönlichen Anrufbeantworter oder per E-Mail Anweisungen, wie die abschließende Bestätigung durch uns erfolgen kann.



8 Vertragsanerkennung: *Sie füllen das Online-Formular aus.*

Die Kontaktperson füllt den Vertrag für das Abonnement online aus. In seltenen Fällen ist eine Unterschrift erforderlich; ggf. erhalten Sie dann weitere Anweisungen.

Hinweis: Nur wenn die Kontaktperson den Link nicht öffnen kann (z. B. wegen fehlendem Internetzugang) oder ein schriftliches Formular anfordert, verschicken wir eine E-Mail mit dem Formular, das dann ausgedruckt, unterschrieben und per Fax oder E-Mail zurückgeschickt werden muss.



Herzlichen Glückwunsch! Das EV-Zertifikat wurde ausgestellt.

Wenn Sie weitere Unterstützung bei der Validierung benötigen, können Sie sich wie folgt an uns wenden: auth_support_de@symantec.com

Zertifikate von Symantec werden nicht direkt ausgestellt. Zum Schutz der Kunden und der Öffentlichkeit erfolgt zunächst eine strenge Validierung/Überprüfung. (Weniger strenge Zertifizierungsstellen stellen ihre Zertifikate möglicherweise direkt und ohne sorgfältige Überprüfung aus). Die Bearbeitungszeit für Zertifikatsanforderungen ist abhängig davon, (1) ob die mit der Signaturanforderung für ein Zertifikat (Certificate Signing Request, CSR) eingereichten Informationen genau und vollständig sind und (2) wie schnell der Kunde auf Anfrage weitere Informationen bereitstellt.

Die Bearbeitungsdauer von Erneuerungen entspricht der neuer Anforderungen.

Weitere Informationen finden Sie hier: www.symantec.de/ssl-certificates/

© 2015 Symantec Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Symantec, das Symantec-Logo und das Häkchen im Kreis sind Marken oder eingetragene Marken der Symantec Corporation oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Andere Namen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.