

# Wie geht es weiter?

## Anleitung zur erfolgreichen Anforderung von Zertifikaten

### 1 Authentifizierung des Unternehmens: *Wir prüfen die Legitimität Ihres Unternehmens.*

Symantec überprüft den Namen, die ordentliche Registrierung und den Leumund des in der CSR genannten Unternehmens bei den zuständigen Behörden des Landes bzw. Ortes, in dem das Unternehmen seinen Sitz hat. Wenn Sie ein Einzelunternehmen ohne registrierten Unternehmensnamen betreiben, behalten wir uns das Recht vor, bei Bedarf zusätzliche Dokumente anzufordern.



Falsche Schreibweisen	✗
Nicht registrierte Akronyme	✗
Nicht registrierte Abkürzungen	✗
Geschäftssitz laut CSR	✓
Richtige Geschäftsform (z. B. GmbH, AG)	✓

### 2 Authentifizierung der Domäne: *Wir überprüfen, ob Sie der Eigentümer der Website sind.*

Wir überprüfen, ob der Domänenname, für den Sie ein Zertifikat beantragen, in einer öffentlich zugänglichen WHOIS-Suche für das in der CSR angegebene Unternehmen registriert ist. Wenn der Domänenname nicht unter dem Namen des Unternehmens registriert ist, das das Zertifikat beantragt, sind alternative Authentifizierungsmethoden verfügbar, darunter: 1) Vorlage eines rechtsgültigen Nachweises, 2) Nachweis über das Nutzungsrecht für den Domännennamen oder 3) zusätzliche Dokumente.



### 3 Überprüfungsanruf: *Wir rufen eine Ihrer Kontaktpersonen an.*

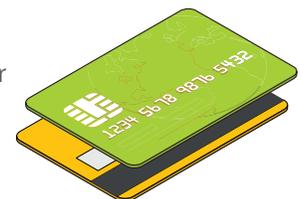
Wir rufen die Kontaktperson des Unternehmens (Organizational Contact) bzw. die technische Kontaktperson (falls beim Unternehmen beschäftigt) zu Überprüfungs Zwecken an. Die Telefonnummer wird einem öffentlichen Telefonverzeichnis aus dem in der CSR angegebenen Land entnommen. Können wir keine der Kontaktpersonen erreichen, erhält die Hauptkontaktperson entweder in einer Nachricht auf dem persönlichen Anrufbeantworter oder per E-Mail Anweisungen, wie die abschließende Bestätigung durch uns erfolgen kann.



### 4 Zahlung: *Wir erfassen den Zahlungseingang für das Zertifikat.*

Ihre Rechnung muss beglichen sein, bevor wir ein Zertifikat ausstellen können.

**Hinweis: Die Zahlung per Kreditkarte beschleunigt den Vorgang.** Bestellungen können länger dauern, wenn die Mindestanforderungen nicht erfüllt werden; die Bearbeitungszeit für Zahlungen per Scheck/Überweisung ist in der Regel länger.



**Herzlichen Glückwunsch! Das OV-Zertifikat wurde ausgestellt.**

Wenn Sie weitere Unterstützung bei der Validierung benötigen, können Sie sich wie folgt an uns wenden: [auth\\_support\\_de@symantec.com](mailto:auth_support_de@symantec.com)

Zertifikate von Symantec werden nicht direkt ausgestellt. Zum Schutz der Kunden und der Öffentlichkeit erfolgt zunächst eine strenge Validierung/Überprüfung. (Weniger strenge Zertifizierungsstellen stellen ihre Zertifikate möglicherweise direkt und ohne sorgfältige Überprüfung aus). Die Bearbeitungszeit für Zertifikatsanforderungen ist abhängig davon, (1) ob die mit der Signaturanforderung für ein Zertifikat (Certificate Signing Request, CSR) eingereichten Informationen genau und vollständig sind und (2) wie schnell der Kunde auf Anfrage weitere Informationen bereitstellt.

Die Bearbeitungsdauer von Erneuerungen entspricht der neuer Anforderungen.

Weitere Informationen finden Sie hier: [www.symantec.de/ssl-certificates/](http://www.symantec.de/ssl-certificates/)

© 2015 Symantec Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Symantec, das Symantec-Logo und das Häkchen im Kreis sind Marken oder eingetragene Marken der Symantec Corporation oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Andere Namen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.